**MODUŁ 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MODUŁ:** | | **WIEDZA O ZDROWIU I UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE** |
| **OGÓLNE CELE** | | Ogólnym celem modułu jest zrozumienie problem zdrowotnego oraz nabycie umiejętności wyrażania obaw dotyczących zdrowia oraz przekazywania ich pracownikom służby zdrowia. |
| **EFEKTY KSZTAŁCENIA**  **(ogólne)** | | Pod koniec modułu uczestnicy będą w stanie:   * *Zrozumieć, jak obszerna jest wiedza na temat zdrowia oraz nabędą możliwość umiejętnego wyszukiwania i wykorzystywania informacji dotyczących zdrowia.* * *Określić zdrowotny problem i dokładnie go opisać (ocenić, oszacować i zastosować określone informacje dotyczące demencji podczas opisywania objawów)* * *Orientować się, jaką informację należy przekazać pracownikom służby zdrowia oraz właściwie interpretować uzyskaną odpowiedź.* * *Skutecznie komunikować się z pracownikiem służby zdrowia i pacjentem.* * *Rozróżniać potrzeby opiekunów i pacjentów (ciężar opieki).* * *Rozpoznawać i radzić sobie w przypadku nagłej sytuacji.* |
| **EFEKTY KSZTAŁCENIA (ICT):** | | Pod koniec modułu, uczestnicy pogłębią następujące umiejętności:   * *Komunikacji dotyczącej warunków opieki zdrowotnej.* * *Przygotowania się do wizyty w służbie zdrowia.* * *Podejmowania odpowiednich kroków.* * *Nabycia umiejętności właściwej interakcji pomiędzy pracownikiem służby zdrowia a pacjentem.* |
| **CZAS TRWANIA:** | | 2 godziny |
| **WYMAGANE MATERIAŁY:** | | Multimedia, prezentacje PPT, dokumenty, długopisy, materiały dla studentów, zeszyt ćwiczeń dla studentów, tablety. |
| **KOLEJNOŚĆ CZYNNOŚCI** | | **Etap 1**  **Aktywność integracyjna „Ice breaker” (PPT Moduł 1\_ETAP1)**  **(10 Minut)**  *,,Moja ostatnia wizyta u lekarza i jak długo ona trwała”*  *Prezentacja zespołu oraz uczestników.*  *Każdy z uczestników powinien napisać na kartce papieru odpowiedź na następujące pytanie: Wyobraź sobie, że jesteś pracownikiem opieki zdrowotnej. ,,Jakiej informacji oczekiwałbyś od pacjenta, aby udzielić mu jak największej pomocy?”* |
|  | | **Etap 2 – Wprowadzenie do tematu Wiedzy o Zdrowiu i Odpowiedzialności Pacjenta za swoje zdrowie**  **(PPT Moduł 1\_ETAP 2) (15 minut)**  *Trener pokrótce przedstawi pojęcia dotyczące wiedzy o zdrowiu oraz prawach pacjenta w oparciu o prezentację i video* ***(*Wideo1\_ Moduł1\_ Zdrowie\_ Wiedza)**.  **Podejmowanie decyzji dotyczących problemów związanych z demencją**  **(Załącznik1\_Moduł 1\_Broszura) (15 minut)**  *Trener przedstawia podstawową koncepcję opieki nad pacjentami cierpiącymi z powodu demencji i prosi pozostałych trenerów of przygotowanie broszury, która zawierałaby rozdziały informujące o chorobie.* |
|  | **Etap 3– Umiejętności komunikacyjne**  **Wprowadzenie do tematu (PPT Moduł 1\_ETAP 3) (10 minut)**  *Trener przedstawia cel modułu i wynikające z niego efekty kształcenia. Następnie prosi uczestników, aby pokrótce opisali wizytę u lekarza: jak opisaliby to doświadczenie? Czy rozumieją się nawzajem? Czy wychodzą z gabinetu uzyskawszy odpowiednią informację na nurtujące ich pytania? Jeżeli, nie, czego zabrakło?*  *Trener wprowadza temat modułu przy pomocy prezentacji PPT (Na czym polega komunikacja? Rodzaje komunikacji. Czym jest symptom? W jaki sposób należy przedstawić symptomy pracownikowi służby zdrowia. Przygotowanie do wizyty.)*  **Rozmowy (Wideo2\_Moduł 1\_Lekarz i Wideo 3\_Moduł 1\_Opiekun)**  **(15minut)**  *Uczestnicy obejrzą krótkie wideo przedstawiające lekarza wyjaśniającego, czego pacjenci oczekują w trakcie wizyty. Wideo zawiera wszystkie niezbędne informacje, które są potrzebne pacjentowi przed i w trakcie wizyty, po to, aby komunikacja była jak najbardziej skuteczna.*  *Uczestnicy obejrzą także krótkie wideo przedstawiające opiekuna wyjaśniającego, czego oczekuje pacjent w trakcie wizyty.*  *Następnie pomiędzy trenerem a uczestnikami odbędzie się krótka dyskusja dotycząca obejrzanych filmów. Czy uzyskali oni od lekarza przydatne informacje, których poprzednio nie posiadali? Czy to również dotyczy informacji uzyskanych od opiekuna?*  **Odgrywanie ról (Załącznik 2\_Moduł 1\_Odgrywanie ról) (10 minut)**  *Jeden z trenerów będzie odgrywał rolę pracownika służby zdrowia, natomiast drugi będzie pacjentem. Odgrywanie ról odbędzie się przy zastosowaniu konstruktywnej metody komunikacji (Odgrywanie ról 1) oraz niewystarczającej metodzie komunikacji (Odgrywanie ról 2).*  *Uczestnicy zostaną poproszeni przekazanie swoich opinii, która z tych dwóch wizyt bardziej spełniła ich oczekiwania i dlaczego.* |
|  | | **Etap4 – Umiejętność odróżnienia potrzeb opiekuna od potrzeb pacjenta (PPT Moduł 1\_ETAP 4) (15 minut)**  *Trener krótko przedstawi w swojej prezentacji PPT, jakie są potrzeby opiekunów oraz ich pacjentów. Krótkie wprowadzenie do najbardziej powszechnych potrzeb opiekunów oraz pacjentów. Rozróżnienie pomiędzy tymi potrzebami zostanie wyraźnie podkreślone oraz będą one właściwie zaprezentowane pracownikom służby zdrowia.*  *Następnie uczestnicy obejrzą wideo dotyczące potrzeb opiekunów i w jaki sposób można pomóc im w ich przedstawieniu.*  (**Wideo 4\_Moduł 1\_Wsparcie\_Opiekunów)** |
|  | | **Etap 5 - Wskazówki dotyczące promowania lepszej komunkacji i poprawy wiedzy na temat zdrowia (PPT Moduł 1\_ETAP 5)**  **(10 minut)**  *Trener krótko podsumuje w prezentacji PPT kilka ważnych wskazówek dotyczących udanej wizyty / komunikacji w służbie zdrowia i znajomości zagadnień zdrowotnych. Udzieli również wskazówek, jak wybrać odpowiedniego lekarza.*  *Ponadto omówi z uczestnikami komunikację przed i po szkoleniu. Czego się nauczyli? Jakie nowe strategie zostaną wdrożone w przypadku przyszłych wizyt?* |
|  | | **Etap 6 – Określanie sposobów interwencyjnych**  **(PPT Moduł 1\_ETAP 6) (15 minut)**  *Trener zapyta uczestników, na czym, ich zdaniem, polega sytuacja awaryjna oraz, czy mają jakieś doświadczenie w tej kwestii. Jeśli tak, jak zareagowali? Jakie są ich wspomnienia/odczucia wynikające z przebytej sytuacji?*  *Następnie przy pomocy prezentacji PPT pokrótce omówi, na czym polega nagły wypadek oraz krok po kroku omówi sposób postępowanie w takiej sytuacji. W dalszej kolejności przedstawi wideo dotyczące bezpiecznej pozycji przy utracie przytomności przez pacjenta* **(Wideo 5\_Moduł 1\_Bezpieczna\_Pozycja)** *oraz**zaprezentuje przykład techniki relaksacyjnej*  **(Wideo 6\_Moduł 1\_Oddychanie\_Przeponowe).** |
|  | | **Etap 7 – Zakończenie (5 minut)**  *Trener rozdaje uczestnikom ankiety w celu zebrania informacji zwrotnych na temat modułu.*  *Następnie wyjaśnia im, w jaki sposób należy wejść na stronę, aby znaleźć filmy z modułu oraz jak korzystać z zestawu materiałów dla uczestników.* |
| **OCENA MODUŁU** | | *Moduł zostanie oceniony przy pomocy kwestionariusza ewaluacyjnego. Po zebraniu wyników z kwestionariuszy trener porówna je, analizując poziom uzyskanej wiedzy oraz zadowolenia z przerobionego modułu.* |
| **TREŚĆ PREZENTACJI ORAZ DODATKOWE MATERIAŁY** | | ***PREZENTACJE PPT:***   * + - * PPT Moduł 1\_ETAP1       * PPT Moduł 1\_ETAP2       * PPT Moduł 1\_ETAP3       * PPT Moduł 1\_ETAP4       * PPT Moduł 1\_ETAP5       * PPT Moduł 1\_ETAP6   ***FILMY:***   * Wideo1\_Moduł 1\_Wiedza o Zdrowiu * Wideo2\_Moduł 1\_Lekarz * Wideo3\_Moduł 1\_Opiekun * Wideo4\_Moduł 1\_Wsparcie\_Opiekunów * Wideo5\_Moduł 1\_Bezpieczna\_ Pozycja * Wideo6\_Moduł 1\_Oddychane\_przeponowe   ***ZAŁĄCZNIKI***   * Załącznik 1\_Moduł 1\_Broszura * Załącznik 2\_Moduł 1\_Odgrywanie ról * Załącznik 3\_Moduł 1\_Słownik * Załącznik4\_Moduł1\_Kwestionariusz\_ewaluacyjny * Materiały dla uczestników (Student Toolkit) |