**MODUŁ 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **MODUŁ :** | **WIEDZA O ZDROWIU I KORZYSTANIA Z USŁUG INTERAKTYWNYC: MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE** |
| **OGÓLNY CEL** | Ogólnym celem modułu jest uzyskanie przez uczestników wiedzy:   * *Jak uzyskać dostęp i korzystać z sieci społecznościowych oraz usług interaktywnych w zakresie wiedzy na temat zdrowia;* * *Jak znaleźć przydatne zasoby i usługi w mediach społecznościowych w celu wsparcia nieformalnych opiekunów;* * *Jak korzystać z sieci społecznościowych i usług interaktywnych, wykorzystując umiejętności krytycznego myślenia do wyszukiwania informacji na temat zdrowia.* |
| **EFEKTY KSZTAŁCENIA**  **(ogólne)** | Na zakończenie modułu uczestnicy zdobędą wiedzę dotyczącą poniższych aplikacji:   * *FACEBOOK: pobierać, rejestrować, polubić stronę, dołączyć do grupy, wyszukiwać zaufane źródła zdrowia, unikać niesprawdzonych informacji;* * *SKYPE: pobierać, zarejestrować się, wyszukiwać i dodawać kontakt, prowadzić czat, łączyć rozmowę wideo, użyć skype jako narzędzia wsparcia dla nieformalnych opiekunów;* * *WHATSAPP / VIBER AND MESSENGER: pobrać, powiązać numer telefonu, prowadzić czat, połączyć rozmowę wideo, utworzyć grupę, nagrać wiadomość, użyć WhatsApp / Viber i Messenger jako narzędzi wsparcia dla nieformalnych opiekunów i unikać udostępniania niesprawdzonych źródeł informacji o zdrowiu;* * *FORMULARZE ONLINE DLA OPIEKUNÓW: szukać forów internetowych, uczestniczyć w nich, wiedzieć, jak ich używać jako narzędzi wsparcia dla nieformalnych opiekunów, wybrać odpowiednie informacje do udostępnienia;* * *SŁOWA KLUCZOWE: zrozumienie języka usług interaktywnych;* * *ZASADY PRZEWODNIKA: wiedzieć, co robić, a czego nie robić w każdej usłudze interaktywnej* |
| **EFEKTY KSZTAŁCENIA (ICT):** | Do końca modułu uczestnicy wzmocnią następujące umiejętności cyfrowe:  ● *Przeglądanie, wyszukiwanie i filtrowanie danych, informacji i treści*  *cyfrowych; ● Interakcja za pomocą technologii cyfrowych; ● Znalezienie zaufanych źródeł e-zdrowia.* |
| **CZAS TRWANIA:** | 2 godziny i 30 minut |
| **WYMAGANE MATERIAŁY:** | Dokumenty, długopisy, smartfony lub tablet, monitor podłączony do tabletu, prezentacje PPT, materiały Załącznika. |
| **KOLEJNOŚĆ CZYNNOŚCI** | **Etap 1 – Aktywność integrując i ,,Ice Breaker”: 10 Min**  **1.1. ICE BREAKER: ,,WIĘCEJ O MNIE?”**  *Trener zaprasza każdego uczestnika, aby powiedział coś o sobie w 3 zdaniach: 2 to prawdziwe zdania, a 1 - fałszywe. Pozostali uczestnicy są proszeni o odgadnięcie, które zdanie jest fałszywym stwierdzeniem.* **1.2 KOLEJNE ZADANIA** Pod koniec ćwiczenia trener zwraca uwagę na znaczenie selektywności i intuicyjności w odszyfrowaniu informacji. |
|  | **Etap 2 – Wprowadzenie do tematu : 20 Min**  **2.1** **ZROZUMIENIE POZIOMU ​​WIEDZY** Trener pyta uczestników o ich wiedzę na temat usług interaktywnych, a konkretnie w mediach społecznościowych. W tym celu może on skorzystać z poniższej listy sugerowanych pytań:  - *Czy wiesz, czym są usługi interaktywne?  - Jakie znasz usługi interaktywne, a zwłaszcza media społecznościowe?  - Czy kiedykolwiek korzystałeś z mediów społecznościowych?*  *- Jeśli tak, z jakich mediów społecznościowych korzystasz?  - Czy kiedykolwiek napotkałeś trudności w korzystaniu z nich? Jakie to*  *były media?*  Celem tego działania jest zrozumienie poziomu wiedzy grupy uczestników w celu dostosowania treści i czasu trwania modułu szkoleniowego  **2.2 WPROWADZENIE DO MODUŁU 4** Trener przedstawia cel Modułu 4 i jego efekty uczenia się. W tym celu trener może skorzystać z prezentacji PPT (**PLIK: M4\_PPT 2.2. Wprowadzenie do Modułu 4**)  **2.3 WPROWADZENIE DO USŁUG INTERAKTYWNYCH** Trener wprowadza zagadnienia Modułu 4 za pomocą prezentacji PPT (**PLIK: M4\_PPT 2.3. Usługi interaktywne**): - *Jakie są usługi interaktywne, media społecznościowe, sieci społecznościowe i komunikatory; - Jakie są główne media społecznościowe:*  ● *Usługi wiadomości błyskawicznych: Skype, WhatsApp / Viber i*  *Messenger itp.  ● Sieci społecznościowe: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn;*  *fora internetowe itp.* - *Jakie są pozytywne aspekty (tj. przeciwdziałanie izolacji społecznej, znalezienie pomocy itp.) i negatywne aspekty (tj. obecność nierzetelnych źródeł itp.) mediów społecznościowych; - Jakie są zagrożenia związane z badaniem informacji na temat zdrowia; - W jaki sposób usługi interaktywne mogą być przydatne do wspierania nieformalnych opiekunów.* |
|  | **Etap 3 – Instalowanie aplikacji Facebook i zarządzanie : 30 Min**  **3.1 WPROWADZENIE DO GŁÓWNYCH FUNKCJI FACEBOOKA** Korzystając z prezentacji PPT (**Część1 PLIK: M4\_PPT 3.3. Pozytywne i negatywne aspekty Facebooka**) trener wyjaśnia uczestnikom, czym jest sieć społecznościowa Facebook i z czego się składa. Następnie za pomocą tabletu podłączonego do monitora trener pokazuje uczestnikom, jak wyszukiwać, pobierać i rejestrować się w aplikacji Facebook, analizując różne kroki. Trener prosi uczestników o zrobienie tego samego ze smartfonem / tabletem. Następnie trener wskazuje główne funkcje Facebooka:   * *Aby utworzyć profil osobisty.* * *Aby wysłać innemu użytkownikowi „zaproszenie do znajomych” lub zaakceptować „zaproszenie do znajomych” innego użytkownika.* * *Aby udostępniać notatki, zdjęcia, filmy, łącza itp. na swojej ścianie na Facebooku, na ścianie na Facebooku Twoich „znajomych z Facebooka”, w „Grupie Facebook” (jeśli jesteś członkiem), na stronie na Facebooku (jeśli strona jest komentarzem otwartym).* * *Aby wyszukać konkretną stronę i kliknąć przycisk „Lubię to”, aby śledzić działania „Lubię to”.* * *Aby wyszukać konkretną „grupę Facebook” na pasku wyszukiwania, należy przejść do profilu i kliknąć przycisk „Dołącz do grupy”.* * *W przypadku interesujących działań należy użyć przycisku „Lubię to” („Lubię to”, „Miłość”, „Haha”, „Wow”, „Smutny” lub „Zły”) lub dodaj komentarze, linki i inne media.* * *Aby wziąć udział lub stworzyć „wydarzenie”.*   **3.2 DZIAŁALNOŚĆ PRAKTYCZNA** Trener daje każdemu uczestnikowi 2 karty instrukcji (**PLIK: M4\_Aneks 3.2. Karty Facebook aktywności 1 i** **2**), prosząc ich o wykonanie poleceń zapisanych na karcie:   * ***KARTA 1***: *Obejmuje ćwiczenie mające na celu zapoznanie się z badaniem stron i grup przydatnych w ramach wspierania nieformalnych opiekunów.* * ***KARTA 2:*** *Obejmuje ćwiczenie mające na celu zapoznanie się z*   *badaniami stron związanych ze zdrowiem.*  Trener kończy ćwiczenie krótką sesją zwrotną na temat ćwiczenia: wątpliwości, trudności itp.  **3.3 POZYTYWNE I NEGATYWNE ASPEKTY FACEBOOKA** Nawiązując do poprzedniej aktywności, wykorzystując prezentację PPT **(Część 2-PLIK M4\_PPT 3.3. Pozytywne i negatywne aspekty Facebooka**), trener wyjaśnia uczestnikom:   * *Jakie możliwości* *Facebook oferuje nieformalnym opiekunom;* * *Co to jest niewłaściwe podejście do Facebooka i jakie negatywne*   *konsekwencje są z tym związane..*  **3.4. KOLEJNE DZIAŁANIA**  Trener prosi uczestników o podzielenie się wątpliwościami i trudnościami z grupą. |
|  | **Etap 4 – Instalowania aplikacji Skype i zarządzanie nią: 30 Min**  **4.1 WPROWADZENIE DO GŁÓWNYCH FUNKCJI SKYPE** Korzystając z prezentacji PPT (**Część 1 PLIK: M4\_PPT 4.3. Pozytywne i negatywne aspekty Skype**), trener wyjaśnia uczestnikom, czym jest Skype i z jakich mediów społecznościowych się składa.  Następnie, używając tabletu podłączonego do monitora, trener pokazuje uczestnikom, jak wyszukiwać, pobierać i rejestrować się na Skype, omawiając różne kroki. Następnie trener prosi uczestników o zrobienie tego samego ze smartfonem / tabletem. W dalszej kolejności trener wskazuje główne funkcje Skype:   * *Aby utworzyć profil osobisty;* * *Aby wysłać innemu użytkownikowi „prośbę o kontakt” lub zaakceptować „prośbę o kontakt” innego użytkownika;* * *Aby nawiązać połączenie, rozmowę wideo lub wysłać wiadomość na platformie Skype;* * *Aby utworzyć połączenie grupowe / połączenie wideo.*   **4.2 DZIAŁAŁANIE PRAKTYCZNE** *Trener dzieli uczestników na grupy, co najmniej 3 – osobowe i prosi każdą grupę:*   1. *aby spróbowała nawiązać połączenie grupowe;* 2. *aby spróbowała nawiązać grupową rozmowę wideo.*   Trener prosi uczestników o podzielenie się wątpliwościami i trudnościami z grupą.  **4.3 POZYTYWNE I NEGATYWNE ASPEKTY FACEBOOKA** Nawiązując do poprzedniej aktywności, wykorzystując prezentację PPT (**Część 2 PLIK: M4\_PPT 4.3. Pozytywne i negatywne aspekty Skype),** trener pokazuje uczestnikom:  - *W jaki sposób Skype może być przydatny do wspierania nieformalnych*  *opiekunów (np. grup wsparcia, telemedycyny itp.)*  *- Jakie jest niewłaściwe podejście do Skype i jakie są związane z tym*  *negatywne konsekwencje.*  **4.4 KOLEJNE DZIAŁANIA**  Trener prosi uczestników o podzielenie się wątpliwościami i trudnościami z grupą. |
|  | **Etap 5 – Instalowanie i zarządzanie aplikacjami WhatsApp/Viber i Messenger: 30 Min**  **5.1 WPROWADZENIE DO GŁÓWNYCH FUNKCJI WHATSAPP / VIBER I MESSENGER** Dzięki wykorzystaniu prezentacji PPT (**Część 1PLIK: M4\_PPT 4.3. Pozytywne i negatywne aspekty whatsapp-viber-messenger)** trener wyjaśnia uczestnikom, czym są i co składa się na media społecznościowe WhatsApp / Viber i Messenger. Następnie za pomocą tabletu podłączonego do monitora trener pokazuje uczestnikom, jak wyszukiwać, pobierać i kojarzyć numer telefonu z WhatsApp / Viber i Messengerem, rozważając różne kroki. Trener prosi uczestników o zrobienie tego samego ze smartfonem / tabletem. Następnie trener wskazuje główne funkcje WhatsApp / Viber i Messenger:  ***Messenger***   * *Aby utworzyć profil Messenger (opcja 1) lub połączyć profil Facebook z Messenger (opcja 2);* * *Aby nawiązać połączenie, połączenie wideo lub wysłać wiadomość na platformie Messenger;* * *Aby utworzyć grupę.*   ***WhatsApp/Viber***   * *Aby utworzyć profil WhatsApp / Viber;* * *Aby nawiązać połączenie, połączenie wideo lub wysłać wiadomość*   *na platformie WhatsApp/Viber;*   * *Aby utworzyć grupę.*   **5.2 DZIAŁAŁANIE PRAKTYCZNE** Trener prosi każdego uczestnika, aby spróbował utworzyć grupę i spróbować wysłać wiadomość / plik / zdjęcie do grupy.  Trener kończy ćwiczenie krótką sesją zwrotną na temat ćwiczenia: wątpliwości, trudności itp.  **5.3 POZYTYWNE I NEGATYWNE ASPEKTY WHATSAPP / VIBER i MESSENGER** Nawiązując do poprzedniej aktywności, wykorzystując prezentację PPT (**PLIK: M4\_PPT 5.3. Pozytywne i negatywne aspekty WhatsApp-Viber-Messenger**) trener pokazuje uczestnikom:   * *W jaki sposób WhatsApp / Viber i Messenger mogą być przydatne do wspierania nieformalnych opiekunów;* * *Jakie są zagrożenia związane z WhatsApp / Viber i Messenger (np. udostępnianie niezaufanych źródeł zdrowia itp.).*   **5.4 KOLEJNE DZIAŁANIA**  Trener prosi uczestników o podzielenie się wątpliwościami i trudnościami z grupą. |
|  | **Etap 6 – Znajdowanie i korzystanie z forów internetowych, jako narzędzi wzajemnej pomocy dla opiekunów (20 minutes)**  **6.1 WPROWADZENIE DO KORZYSTANIA Z FORMULARZY ONLINE** Korzystając z prezentacji PPT (**PLIK: M4\_PPT 6.1 Pozytywne i negatywne aspekty forów internetowych dla opiekunów**), trener wskazuje:   * *Charakterystykę, cele i funkcjonowanie forów internetowyc;* * *Korzyści dla nieformalnych opiekunów w korzystaniu z forów internetowych;* * *Niewłaściwe i prawidłowe podejście do forów internetowych;* * *Zasady bezpieczeństwa w sieci.*   **6.2 DZIAŁANIE PRAKTYCZNE**  *Trener prosi uczestników o znalezienie forów internetowych dla opiekunów:*   1. *Trener prosi każdego uczestnika o otwarcie wyszukiwarki Google na tablecie / smartfonie* 2. *Korzystając z niektórych słów kluczowych (np. opiekun, forum, nazwa kraju pochodzenia, nazwa choroby itp.), trener prosi ich o znalezienie forum internetowego dla opiekunów.* 3. *Każdy uczestnik może po prostu zwiedzić forum lub spróbować wziąć w nim udział* 4. *Trener kończy działanie przypomnieniem o zasadach bezpieczeństwa i zaufanych źródłach*   **6.3 DZIAŁANIA NASTĘPCZE** Trener prosi uczestników o podzielenie się wątpliwościami i trudnościami z grupą. |
|  | **Etap 7 – Końcowa czynność: 10 Min**  **7.1 KWESTIONARIUSZ OCENY** Trener daje uczestnikom kwestionariusz do analizy poziomu wiedzy osiągniętej przez uczestników, poziomu zadowolenia z zawartości modułu i, ogólnie, do zbierania informacji zwrotnych na temat modułu (**PLIK: M4\_Załącznik 7.1. Kwestionariusz oceny**)  **7.2 ZADANIA KOŃCOWE** Przed zakończeniem szkolenia trener zapewnia uczestnikom następujące przydatne zasoby, które można wykorzystać w domu jako materiał pomocniczy: - ***M4\_Załącznik 7.2. słownik - M4\_Załącznik 7.2. przewodnik krok po kroku - M4\_Załącznik 7.2. bezpieczny przewodnik***  Na koniec trener sugeruje uczestnikom, aby w domu korzystali z **ZESTAWU NARZĘDZI DLA STUDENTÓW** - rozdział poświęcony Modułowi 4 - (teoria, ćwiczenia i glosariusz) w celu wsparcia ich nauki i ćwiczenia. |
| **OCENA MODUŁU:** | Moduł zostanie oceniony przy pomocy kwestionariusza ewaluacyjnego. Po zebraniu wyników z kwestionariuszy trener porówna je, analizując poziom uzyskanej wiedzy oraz zadowolenia z przerobionego modułu. |
| **TREŚĆ PREZENTACJI ORAZ DODATKOWE MATERIAŁY** | **Prezentacje PPT:**   * M4\_PPT 2.2. Wprowadzenie do modułu 4 * M4\_PPT 2.3. Usługi interaktywne * M4\_PPT 3.3.Pozytywne i negatywne aspekty Facebooka * M4\_PPT 4.3.Pozytywne i negatywne aspekty Skype * M4\_PPT 5.3. Pozytywne i negatywne aspekty WhatsApp-Viber-Messenger * M4\_PPT 6.1. Pozytywne i negatywne aspekty Forów Online dla opiekunów   **Załącznik:**   * M4\_Załącznik 3.2. Karty aktywności na Facebooku &2 * M4\_Załącznik 7.1. ankieta * M4\_Załącznik 7.2. słownik * M4\_Załącznik 7.2. przewodnik krok po kroku * M4\_Załącznik 7.2. przewodnik bezpieczeństwa * Zestaw narzędzi dla studentów |