

MODULO 1

GLOSSARIO DEI TERMINI

Abuso: Trattare qualcuno con crudeltà o violenza.

Alfabetizzazione sanitaria: L'alfabetizzazione sanitaria riguarda le capacità con cui una persona riesce ad ottenere, elaborare e comprendere le informazioni di base sulla salute e sui servizi sanitari, necessarie per prendere le appropriate decisioni mediche.

Bassa tolleranza alla frustrazione: Concetto utilizzato per descrivere l'incapacità di tollerare sentimenti spiacevoli o situazioni stressanti. Emerge dall'idea che la realtà dovrebbe coincidere con quella desiderata e che qualsiasi frustrazione dovrebbe essere risolta rapidamente e facilmente.

Caregiver: Persona che si prende cura della salute fisica e mentale di qualcuno. Questa persona è solitamente responsabile dei bisogni quotidiani della persona di cui si prende cura quali l'alimentazione, l'igiene, le cure mediche ecc.

Caregiver Familiare: membro della famiglia che si prende cura e sostiene un altro membro della famiglia.

Caregiver Formale o Caregiver Professionale: termine utilizzato per riferirsi alle persone che ricevono un compenso economico per fornire assistenza.

Caregiver Informale: persona che si prende cura di familiari o amici in assenza di remunerazione. Un caregiver familiare è un caregiver informale.

Carico di cura: Concetto utilizzato per descrivere i problemi fisici, emotivi, sociali e finanziari che possono essere vissuti dai caregiver familiari.

Comunicazione Aggressiva: espressione delle proprie opinioni ed emozioni senza tener conto del benessere dell'altra persona. Modalità comunicativa caratterizzata dalla violazione dei diritti altrui per trarne un vantaggio personale, da una tendenza ad intimidire, prevaricare e mettere in soggezione l'altro, a ritenersi sempre nel giusto ed in diritto di giudicare, e ad attribuire agli altri i propri errori.

Comunicazione Assertiva: Capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie emozioni ed opinioni, difendendo i propri diritti e rispettando il punto di vista altrui. Si realizza quando la persona esprime ciò che pensa e che sente in modo adeguato alla situazione. La comunicazione assertiva si colloca tra due modi estremi di relazionarsi con l'altro: la modalità aggressiva e la modalità passiva.

Comunicazione Non-verbale: Codice comunicativo caratterizzato dalla trasmissione di informazioni attraverso un canale diverso rispetto a quello linguistico. Comprende I movimenti del corpo, la postura, la gestualità, la mimica facciale, lo sguardo, il sorriso, il contatto oculare, il contatto fisico e la prossemica.

Comunicazione Passiva: modalità comunicativa caratterizzata da una difficoltà nell'espressione delle proprie opinioni ed emozioni, nel rifiutare le richieste, e da una tendenza a considerare gli altri migliori di sé. Si associa al timore del giudizio altrui, alla fatica nel proporre iniziative e nel prendere decisioni e all'evitamento del confronto.

Comunicazione passivo-aggressiva: modalità indiretta di esprimere sentimenti di rabbia nascosti, attraverso comportamenti quali il procrastinare, mostrarsi cupi o ritirarsi.

HLS-EU: Il progetto HLS-EU è il primo studio che fornisce dati sul livello di alfabetizzazione sanitaria nell'Unione Europea e che consente un confronto tra i diversi gradi di alfabetizzazione sanitaria negli stati membri selezionati.

Intimidire: Spaventare o minacciare qualcuno allo scopo di far fare a questa persona ciò che si desidera.

Prossemica: disciplina che studia l'uso che gli individui fanno dello spazio sociale e personale. Si occupa quindi del significato della distanza che teniamo dalla persona con cui stiamo interagendo, una maggior distanza corrisponde ad un minor grado di intimità.

Role-play: Attività di apprendimento in cui due individui fingono di essere qualcun altro con lo scopo di esercitare nuove competenze acquisite. È considerato un importante strumento pratico.

Sarcasmo: Utilizzo dell'ironia per deridere o trasmettere disprezzo.

This material related to the Elily project, made by the beneficiaries jointly or individually in any form and using any means, reflects only the author's view, and the National Agency and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains